

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες μελέτης, επίβλεψης, επιθεώρησης και πιστοποίησης στο ναυτιλιακό και βιομηχανικό τομέα που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας για διασφαλισμένη και σταθερή ποιότητα, σε συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις της Νομοθεσίας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Αυτό το επιτυγχάνουμε μέσα από την οργάνωση μας σε Σύστημα Ποιότητας που ανταποκρίνεται στο ISO 9001:2015.

Διαρκείς σκοποί για μας αποτελούν:

- Προσφορά υπηρεσιών αξιόπιστης ποιότητας και υψηλής προστιθέμενης αξίας.
- Παροχή υπηρεσιών κατάλληλα προσαρμοσμένων στις ανάγκες κάθε πελάτη.
- Συνεχής παρακολούθηση της παγκόσμιας αγοράς και προσφορά λύσεων προσαρμοσμένων στις συνθήκες της Ελληνικής Αγοράς.
- Συνεργασία σε μακροχρόνια βάση με κάθε πελάτη, ανεξάρτητα από μέγεθος ή πολυπλοκότητα απαιτήσεων και αναγκών.
- Η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας.
- Η διεύρυνση του πελατολογίου μας.
- Η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας.
- Η ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά του κλάδου.
- Η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας.
- Η μείωση των παραπόνων των πελατών μας.
- Η εξάλειψη των μη συμμορφώσεων.
- Η βελτίωση της υλικοτεχνικής υποδομής μας και η συνεχής βελτίωση της απόδοσης μας.

Οι σκοποί αυτοί ανασκοπούνται σε προκαθορισμένα τακτικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό της αφομοιώνει και εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας στη διάρκεια της καθημερινής του εργασίας. Για το λόγο αυτό παρέχει τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και μεριμνά για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

Παράλληλα, για να εξασφαλίσουμε την πλήρη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, εφαρμόζουμε μηχανισμό ελέγχου, που συνίσταται στην μέτρηση δεικτών απόδοσης των διεργασιών μας, στην καταγραφή και αξιολόγηση των διενεργούμενων ελέγχων και στην υλοποίηση συγκεκριμένων πλάνων διόρθωσης και βελτίωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού.

